

# 國立中興大學推動員工協助方案實施計畫

103年9月29日興人字第1030601021號簽核定  
103年10月9日興人字第1030601133號書函修正  
106年9月29日興人字第1060601009號書函修正

## 壹、依據：

- 一、行政院102年4月2日院授人綜字第1020029524號函核定之「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」。
- 二、教育部103年5月22日臺教人(三)字第1030067392號函修正「教育部暨所屬機關(構)學校推動型塑文官優質組織文化實施計畫」。
- 三、教育部104年4月21日臺教人(一)字第1040051849號函核定之「教育部及所屬機關(構)學校員工協助方案實施計畫」、「教育部及所屬機關(構)學校104年『精進員工協助方案~全面顧牢牢』推動計畫」。

## 壹、目的：

- 一、落實國立中興大學(下稱本校)人性關懷，增進同仁身心健康，發現並協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，促使具有良好之人際及工作和諧關係，能以健康的身心投入工作，提升工作士氣及服務效能。
- 二、藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好之組織文化，提升組織競爭力。

## 貳、主辦單位：本校人事室(下稱本室)。

## 參、服務對象：本校教職員工、駐衛警、臨時專任人員、校務基金聘僱人員及計畫助理(含博士後研究人員)。

## 肆、服務內容：考量員工需求、學校資源及預算情形等因素，就下列服務項目，以諮詢專線、面對面晤談、提供相關機構輔導資源及舉辦專題講座等方式辦理。

- 一、工作職涯服務：包括建置知識分享平台及標準作業程序、實施建立參與及建議制度、職務評估及評鑑、績效面談機制、實施職務輪調、在職訓練與進修。
- 二、心理健康服務：包括壓力調適、人際關係、情緒管理、職場人際溝通、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理諮詢服務。
- 三、法律扶助服務：消費買賣簽約糾紛、購屋或租屋契約、民刑法解釋、民刑事訴訟程序等法律問題諮詢服務。
- 四、醫療保健服務：包括飲食營養、運動保健、用藥安全、健康檢查評估建議、各項衛教等諮詢服務，提供本校現行公務人員各項醫療保健措施及民間團體現有醫療保健資源相關資訊。
- 五、理財諮詢服務：理財規劃、節稅建議、保險規劃等金融諮詢服務。
- 六、員工福利服務：依員工需求規劃辦理其他協助措施。

## 伍、實施內容：

### 一、工作職涯服務

- (一)成立「員工關懷小組」，建立員工關懷通報制度：各單位成立員工關懷小組，對於同仁發生結婚、治喪、因公受傷、國家考試及格、重大優秀事蹟等需協助或慶賀事項時，由各單位通報窗口主動通報本室，提供相關協助，各項補助、慰問金及差假等亦能協助辦理。

- (二)建置『公務糧倉』知識系統網：運用資訊系統知識獲得、儲存、傳播與應用，打造無紙化作業及學習環境，建立組織知識管理資本，有效提升知識管理並保障個人權益，亦可藉由網頁知識庫規劃訓練課程，落實知識傳承，經驗分享。
- (三)實施本校建立參與及建議制度：舉辦業務會報、行政業務研討會座談會、主管共識營、推動標竿學習、身心障礙員工座談會、設置意見箱及提案制度等，激發同仁參與管理決策，鼓勵勇於建言促進組織發展。
- (四)建置完整職務陞遷甄審及升等制度、職員之職務輪調機制，以強化人才培育及有效運用人力，增進行政歷練並激勵業務創新與突破。
- (五)實施績效面談機制：提供主管與部屬溝通管道與平台，針對工作目標、實際績效、改善方法及其他工作問題進行了解與意見交流，增進主管與部屬間相互回饋及對機關之認同感。
- (六)實施績效獎金及績效管理計畫：依據個人工作績效，由績效評估委員會衡酌其貢獻程度，建議發給個人績效獎金；團體績效獎金係以各一級單位主動實施精簡人力確有績效，予以核定獎勵。

## 二、心理健康服務

- (一)設置關懷窗口：針對同仁求助需求，由本室成員依業務項目、工作職掌負責公告各項諮詢管道，連結心理諮商服務網頁專區提供相關資訊（如：公務福利 e 化平台、行政院勞委會勞工紓壓健康網、「張老師」全球資訊網等員工協助方案專區）。
- (二)提供同仁心理諮商服務：依據本校推動員工協助方案實施計畫處理流程圖，同仁經表單需求調查評估後，必要時得轉介心理醫師或精神醫療單位。
- (三)不定期聘請學者專家辦理身心健康專題演講及辦理心靈紓壓工作坊研習活動。

## 三、法律扶助服務

- (一)透過本校委聘法律顧問提供同仁法律諮詢服務。
- (二)因公涉訟輔助措施：同仁依法執行職務涉訟時，依據公務人員或教師因公涉訟輔助辦法提供必要法律上之協助。
- (三)視需要就消費者保護、民刑事糾紛、訴訟程序或因公涉訟補助等相關議題規劃辦理專題講座。

## 四、醫療保健服務

- (一)健康檢查補助：年滿 40 歲（含）以上之編制內教職員，每 2 年補助新臺幣 3,500 元，並按年編列預算補助。且提供本校簽訂健康檢查契約之醫院，給同仁參考。
- (二)多元醫療諮詢：聘請醫學中心、教學醫院：主任、主治醫師為兼任校醫，每週一至週五排定時段，提供同仁醫療諮詢服務。
- (三)結合社區醫療相關資源：衛生福利部臺中醫院、臺中市衛生局、南區衛生所、臺中榮民總醫院、澄清醫院支援辦理社區健康篩檢或講座活動，提供同仁簡易健康篩檢及癌症篩檢。
- (四)本校特約醫院診所：與鄰近醫療院所簽訂特約，於期限內提供同仁就醫診療優惠與保健諮詢。

(五)自我健康管理活動：聘請專家學者辦理醫療衛生保健專題演講、年度健康急救系列活動(含心肺復甦術、AED 操作及異物梗塞急救演練)、骨質密度檢測、血壓量測、體重控制、身體質量檢測、教職員工游泳訓練班、體適能活動、校園健走、健康蔬食活動、推動職場員工健康體位、均衡飲食與運動管理等活動。

(六)醫療保健資訊：適時提供最新流行疾病之預防與職場保健資訊。

#### 五、理財諮詢服務

(一)不定期邀請中部地區稅捐稽徵處人員，提供本校同仁稅務諮詢與宣導。

(二)規劃辦理金融投資理財、保險規劃及節稅建議等相關議題專題講座。

#### 六、員工福利服務

(一)員工托育服務：本校附屬臺中高級農業職業學校附設有幼兒園優惠入學。

(二)撫卹遺族關懷慰問：依據公務人員遺族照護辦法，訂定本校撫卹遺族關懷慰問計畫，適時提供遺族關懷，致達慰問與協助。

(三)辦理未婚聯誼活動：為促進本校未婚同仁及眷屬參與兩性交往，規劃設計本校「未婚聯誼增緣計畫系統」，透過網路媒合條件符合對象，聯繫雙方認識互動，締結良好姻緣。

(四)提供員工社團活動：為培養本校同仁正當休閒活動，維護身心健康，培養團隊精神及鼓舞工作士氣，鼓勵同仁利用公餘時間成立社團並參與社團活動。

(五)辦理員工文康活動：為培養團隊精神及鼓舞工作士氣，每年度由各單位自行籌辦，或與他單位合辦，在不影響業務進行情形下，利用假日或公餘時間於國內舉辦文康活動，並給予經費補助。

(六)網路好康網：蒐集、篩選及整合與生活有關之各項社會資源，透過網際網路連結食、衣、住、行、育、樂、托育、托老等合格優良機構，建構優惠便捷的生活網絡，藉由優惠契約之訂定，結合民間資源，成為夥伴關係，協助同仁滿足其生活需求。另外透過不定期發送人事服務 E 報，傳達即時訊息，讓同仁能夠掌握第一手消費資訊。

**柒、** 本校委託專業機構或專責單位(人員)辦理本計畫各項服務時，應遵守下列倫理規範及保密責任，並應事先明確告知同仁以維其權益：

一、 同仁求助之決定應出於個人自由意志。

二、 各項服務程序之訂定與實施，應確保同仁不會因推介接受治療、諮商或醫療個人的問題而影響其工作、陞遷及考績等相關權益。

三、 各項服務之所有紀錄，及求助同仁之個人資料，均應依相關法令及專業倫理予以保密及保存，非經法律程序或當事人書面授權同意，均不得提供給任何單位或他人。

**捌、** 經費來源：於本校相關經費項下支應。

**玖、** 推動本計畫業務著有績效之人員，得酌予獎勵或列入年終考績之參據。

**拾、** 本計畫未盡事宜悉依行政院及教育部相關規定辦理。

**拾壹、** 本計畫陳請校長核定後實施，修正時亦同。