

檔 號：

保存年限：

教育部人事處 書函

機關地址：10051臺北市中山南路5號
聯絡人：褚衍伶
電話：02-7736-6135
Email：frankie@mail.moe.gov.tw

受文者：國立中興大學人事室

發文日期：中華民國107年12月27日

發文字號：臺教人處字第1070228687號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：原函附件、原函(附件一 1070228687_Attach1.pdf、附件二 1070228687_Attach2.pdf)

主旨：有關行政院人事行政總處函以，本總處「人事服務網」(以下簡稱eCPA)自即日起新增健保卡登入服務，請查照。

說明：依行政院人事行政總處107年12月25日總處資字第1070059440號函辦理，並檢附原函及附件影本各1份。

正本：部屬機關(構)與學校及其附設機構人事機構

副本：本部人事處

107/12/27
15:12:00



國立中興大學人事室



1070024383 107/12/27

使用健保卡登入人事服務網(eCPA)操作說明

一、健保卡網路服務註冊

(一)欲使用健保卡登入人事服務網(eCPA)，務必先進行健保卡網路服務註冊(網址：

<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/login.aspx>)，



並將健保卡插入讀卡機中，於下圖中點選「首次登入請先申請」，如果您先前已經申請可忽略此步驟，直接使用健保卡及申請到的密碼進行「二、使用健保卡登入人事服務網(eCPA)」。

2月6日4時將暫停註冊服務，敬請見諒。【如需申請健保卡註冊停用，請持身份證明文件臨櫃辦理】(本署各地聯合服務中心及連絡辦公室)

**衛生福利部中央健康保險署**
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION
MINISTRY OF HEALTH, REPUBLIC OF CHINA

健保卡網路服務註冊

註冊資訊	服務項目	系統設定須知
<p>登入人 <input type="text"/> 密碼 <input type="password"/></p> <p><input type="button" value="登入"/> <input type="button" value="查詢"/></p> <p>請進入健保卡系統，註冊完成後請【登入】從申請健保卡網路服務註冊停用，請持身份證明文件臨櫃辦理(本署各地聯合服務中心及連絡辦公室)</p> <p><input type="button" value="首次登入請先申請"/> <input type="button" value="查詢註冊資訊"/></p> <p><input type="button" value="忘記註冊密碼"/> <input type="button" value="刪除註冊密碼"/></p>	<ol style="list-style-type: none">行動裝置認證行動裝置管理作業基本資料異動註冊密碼變更 <p><input type="button" value="健保卡網路註冊FAQ"/></p> <p><input type="button" value="領取健保卡衛生絡線說明"/></p>	<ol style="list-style-type: none">電腦環境說明健保卡網路服務註冊使用說明 <div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">健保卡網路註冊 NHI HEALTH INSURANCE</div><div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">健保卡網路服務 健保卡網路服務作業</div></div>

健保諮詢服務專線：0800-030-593
健保署本部電話：02-27065866

臺北業務組 電話：(02)2191-2006 (22線位資源)
北區業務組 電話：(03)433-9111 (22線位資源)

中區業務組 電話：(04)2255-5988 (22線位資源)
高屏業務組 電話：(07)231-5151 (22線位資源)



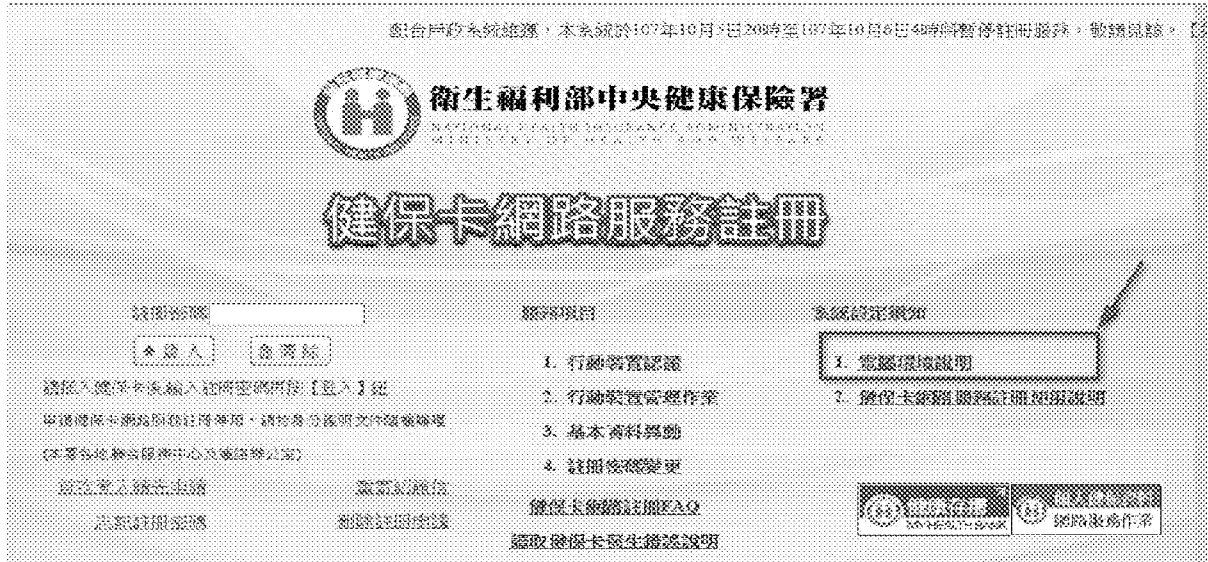


二) 進行健保卡網路服務註冊時，系統應會自動跳出訊息提示安裝健保卡軟體，請依指示進行安裝；如未跳出訊息或無法順利進行註冊時，請選擇以下 2 種方式之 1 手動安裝健保卡軟體：

1、 連線至健保卡網路服務註冊

(網址：<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/login.aspx>)

點擊「電腦環境說明」後，依您所使用之作業系統下載安裝元件如下圖所示。



健保卡網路服務註冊—環境說明(Chrome、FireFox、Opera、Edge、Safari)			
瀏覽器	操作手冊	說明及元件下載點	檢測環境
Chrome FireFox Opera Edge Safari	健保卡網路服務註冊操作說明	1. 下載元件安裝檔之前，請先暫停或關閉您的防毒軟體，避免下載受到阻撓或是造成安裝失敗 2. 請依照您的作業系統版本(OS)選擇元件安裝檔下載 <ul style="list-style-type: none"> 作業系統：Windows 下載元件安裝檔 請參閱設定頁 MD5驗證碼：95325949D7182976793C93CD47ACDE7 作業系統：Mac 下載元件安裝檔 請參閱設定頁 MD5驗證碼：35965594616638A465860A71F330191F25 作業系統：Mac MAC 55吋的裝置請參閱 MD5驗證碼：1AF723B12FE3F9A109E13F707D69CD1D 作業系統：Linux(Ubuntu) 下載元件安裝檔 請參閱設定頁 MD5驗證碼：A66A975CF86A36A1723F4211570E7981A 作業系統：Linux(Fedora) 下載元件安裝檔 請參閱設定頁 MD5驗證碼：0f3898572040878EB843688A4374931G 3. 元件安裝檔下載完成後，請進行解壓縮後，再執行安裝 4. 安裝時，請使用系統管理者權限進行安裝，安裝完成後，再啟用或恢復您的防毒軟體即可 5. 安裝完成後，請參閱設定頁	檢測環境：Windows

安裝完成後，請打開瀏覽器輸入(網址：

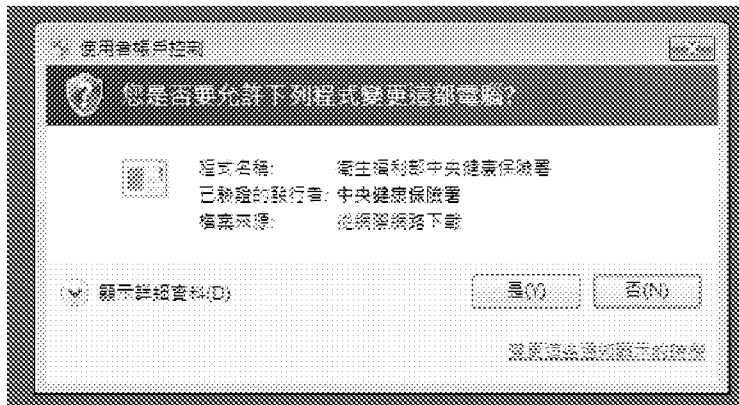
<https://iccert.nhi.gov.tw:7777/>)確認應出現如下圖所示畫面。



2、連線至人事服務網(eCPA)

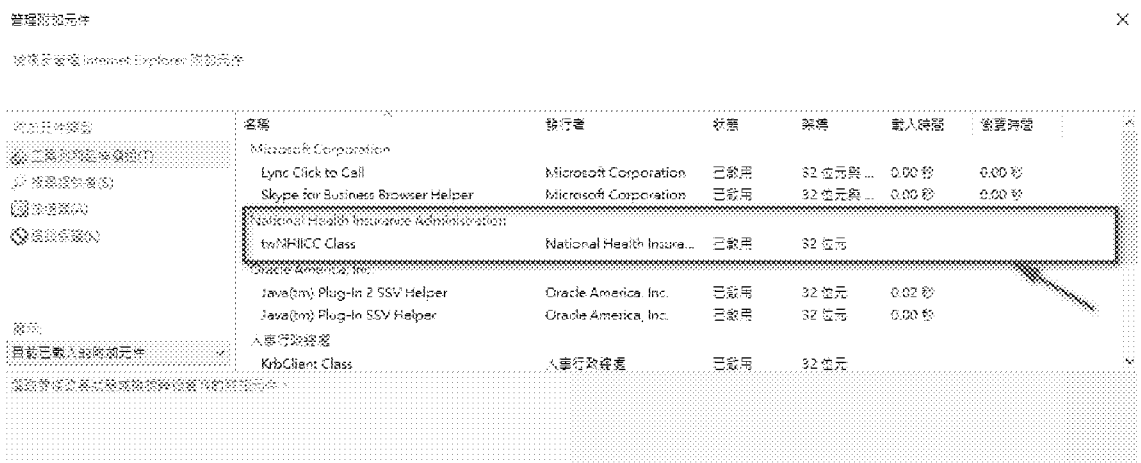
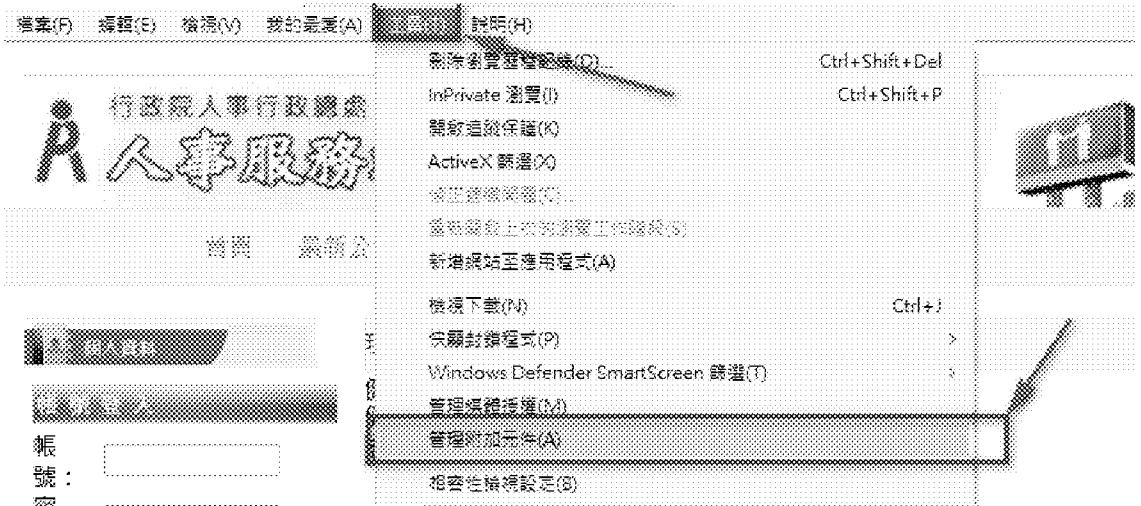
(網址：<https://ecpa.dgpa.gov.tw>)

(1)使用 IE 瀏覽器連線到 eCPA(網址：<https://ecpa.dgpa.gov.tw>)，會出現如下圖安裝元件畫面，請點擊「是」



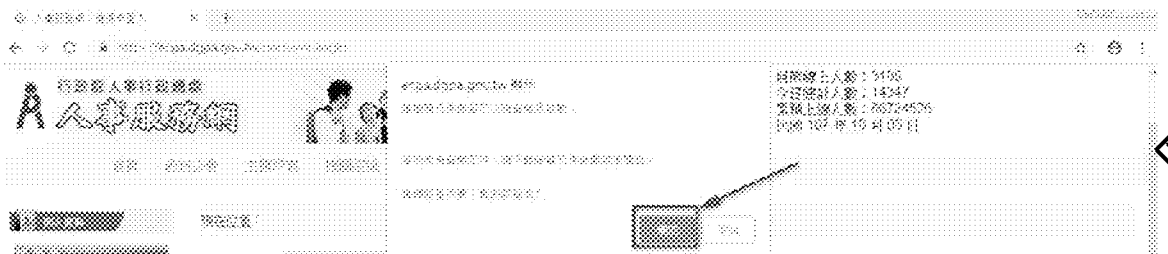
安裝完成後，點擊「工具」=>「管理附加元件」=>元件名稱：twNHIICC

Class 確認狀態為已啟用。



(2) 使用其他瀏覽器(如:Google Chrome)連線到 eCPA(網址:

<https://ecpa.dgpa.gov.tw>)，會出現如下圖訊息視窗，點擊「確定」後，會提供軟體安裝檔案下載。請下載檔案後自行安裝程式。





安裝完成後，請打開瀏覽器輸入(網址：

<https://iccert.nhi.gov.tw:7777/>)確認應出現如下圖所示畫面。



(三)健保卡網路服務註冊相關操作流程，可參考點選下圖「健保卡網路服務註冊使用說明」，並於申請畫面輸入「姓名」、「戶號」、「戶籍鄉鎮里鄰」等資料完成申請程序。





健保卡網路服務註冊-申請

系統訊息	
*姓名	<input type="text"/> (按「顯示」鍵，健保卡法，或「顯示」鍵，網路健保卡)
*戶號	<input type="text"/> (請將您的戶口名簿封面上戶口號碼，蓋印(為健保卡網路服務的人專用，與健保卡的人資料安全，請務必輸入))
*戶籍鄉鎮里鄰	請選擇縣市 <input type="text"/> 請選擇鄉鎮市區 <input type="text"/> 請選擇村里 <input type="text"/> 鄰 <input type="text"/> <small>(請輸入健保卡網路服務及戶籍及戶籍號碼的數字)</small>

元件下載及電腦環境設定	檢測環境
步驟1: 電腦環境設定 步驟2: 安裝健保卡網路服務	檢測環境 檢測環境及安裝

二、使用健保卡登入人事服務網(eCPA)

完成健保卡網路服務註冊後，即可使用健保卡及申請到的密碼成功登入人事服務網(eCPA)，如無法順利登入，請參考「使用健保卡登入人事服務網(eCPA)常見問題」。



三、使用健保卡登入人事服務網(eCPA)常見問題

Q：為什麼使用健保卡登入人事服務網(eCPA)出現，訊息「您尚未註冊健保卡網路服務」？

A：因為您使用的健保卡還未在「健保卡網路服務註冊」註冊過，請前往「健保卡網路服務註冊」(網址

<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/login.aspx>)進行註冊即可。

Q：為什麼使用健保卡登入人事服務網(eCPA)出現，訊息「註冊密碼輸入錯誤」？

A：因為您輸入的密碼並非您在「健保卡網路服務註冊」註冊的密碼，請再重新輸入正確密碼，或是前往「健保卡網路服務註冊」(網址：

<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/login.aspx>)，點擊「忘記註冊密碼」後，由系統寄送重設註冊密碼信件重新設定註冊密碼。



107年10月5日20時至107年10月6日4時將暫停註冊服務，敬請見諒。【如欲申請健保卡註冊使用，請持身份證明文件赴領辦處】(本署各地聯合)



衛生福利部中央健康保險署

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION
衛生福利部中央健康保險署

健保卡網路服務註冊

註冊密碼	服務項目	系統設定類如
<input type="text"/> <input type="button" value="登入"/> <input type="button" value="密碼鎖"/>	1. 行動裝置認證 2. 行動裝置管理作業 3. 基本資料異動 4. 註冊密碼變更	1. 電腦環境說明 2. 健保卡網路服務註冊使用說明

請插入健保卡並輸入註冊密碼按【登】鍵
 申請健保卡網路服務註冊使用，請持身份證明文件赴領辦處
 (本署各地聯合服務中心及領辦處洽詢)



健保卡網路服務註冊-忘記註冊密碼

系統訊息	
聯合企業服務	1. 請向各行政區之健保卡網路服務中心洽詢 2. 查詢服務專線：02-2311-2311
* 安全	<input type="checkbox"/> 密碼鎖 <input type="checkbox"/> 密碼鎖 <input type="checkbox"/> 密碼鎖 <input type="checkbox"/> 密碼鎖 <input type="checkbox"/> 密碼鎖
選擇註冊密碼的方式	<input type="checkbox"/> 智慧晶片卡註冊碼 <input type="checkbox"/> 智慧晶片卡註冊碼註冊碼
* E-Mail	<input type="checkbox"/> 智慧晶片卡註冊碼 <input type="checkbox"/> 智慧晶片卡註冊碼 <input type="checkbox"/> 智慧晶片卡註冊碼 <input type="checkbox"/> 智慧晶片卡註冊碼
	<input type="button" value="忘記註冊密碼"/> <input type="button" value="忘記註冊密碼"/> <input type="button" value="忘記註冊密碼"/> <input type="button" value="忘記註冊密碼"/>

Q：為什麼使用健保卡登入人事服務網(eCPA)出現，訊息「驗證失敗 查無您的

帳號 基於安全考量，請洽本總處客服信箱：pemis@dgpa.gov.tw。」？

A：因為您非機關現職人員，爰無法使用已註冊之健保卡登入人事服務網(eCPA)。

Q：為什麼使用健保卡登入人事服務網(eCPA)出現，訊息「很抱歉，該帳號已停用，可能是此帳號之人事資料為卸職狀態，若有問題請先洽機關所屬人事部門洽詢。」？

A：因為您目前可能處於卸職狀態，所以請先洽機關所屬的人事部門洽詢。



檔 號：

保存年限：

行政院人事行政總處 函

地址：臺北市濟南路一段2-2號10樓

傳真：02-2397-5565

承辦人：黃偉芬

電話：(02)2397-9298#815

E-Mail：mullysa@dgpa.gov.tw

受文者：教育部人事處

發文日期：中華民國107年12月25日

發文字號：總處資字第1070059440號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明一(107S001502_1_251102539260001.pdf)

主旨：本總處「人事服務網」(以下簡稱eCPA)自即日起新增健保卡登入服務，請查照並轉知所屬。

說明：

- 一、eCPA(網址為<https://ecpa.dgpa.gov.tw>)除原有以帳號、自然人憑證及機關憑證進行身分驗證外，自即日起新增可使用健保卡登入功能，相關操作說明請參考附件。
- 二、使用健保卡登入eCPA前，請先連線至衛生福利部中央健康保險署(網址為<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/login.aspx>)，完成健保卡網路服務註冊後，方可登入eCPA。
- 三、本總處「網際網路版人力資源管理資訊系統」(WebHR)及「個人資料校對服務網」亦自即日起支援以健保卡登入eCPA後連結使用，其操作方式及權限同自然人憑證。

正本：行政院各部會行總處署人事機構、各直轄市政府人事機構、各縣市政府人事機構、各直轄市議會人事機構、各縣市議會人事機構

副本：銓敘部、行政院人事行政總處人事資訊處第三科(均含附件)

