

檔 號：

保存年限：

臺中市政府教育局 函

機關地址：42007臺中市豐原區陽明街36號
(教育局)

承辦人：陳冠臻

電話：04-22289111~54521

電子信箱：cheer304687@gmail.com

受文者：國立中興大學

發文日期：中華民國106年9月26日

發文字號：中市教社字第1060086206號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明四(附件一 A09550000Q0000000_1060086206_Attach01.pdf、附件二 A09550000Q0000000_1060086206_Attach02.docx、附件三 A09550000Q0000000_1060086206_Attach03.docx、附件四 A09550000Q0000000_1060086206_Attach04.jpg)

主旨：檢送本府修正「2018臺中世界花卉博覽會」志工招募計畫1份，請鼓勵所屬踴躍參與並協助公告，請查照。

說明：

- 一、依據本府社會局106年9月21日府授社工字第1060207091號函辦理。
- 二、旨揭招募計畫修定重點為花博志工培訓規定，新增「未領有志願服務紀錄冊者，得於完成基礎訓練、特殊訓練(花博課程)培訓後，由社會局核發綜合類志願服務紀錄冊」。
- 三、為招募質優量足的花博志工，敬請協助廣為宣傳轄下志願服務小隊及民眾踴躍參與，詳細之花博志工招募、培訓、運用、管理及獎勵機制，將陸續公布於「花博志工整合服務平臺」(<https://volunteer.taichung.gov.tw/index.aspx>)。
- 四、檢附修正「2018臺中世界花卉博覽會」志工招募計畫1份。

正本：臺中市各大專院校、臺中市各市立高級中等學校、本市私立高級中等學校、臺



中市各市立國民中小學、臺中市各社區大學、臺中市各樂齡學習中心、全國各
 國家風景管理處、2018花博導覽志工團、中華民國童軍總會、臺中市政府教育
 局 臺中市童軍總會、臺中市家庭教育中心、臺中市政府觀光旅遊局、國立自然
 科學博物館、國立臺灣工藝研究發展中心、國立臺灣美術館、國家表演藝術中
 心臺中國家歌劇院、豐原漆藝館、行政院農業委員會種苗改良繁殖場

副本：臺中市政府社會局、本局社會教育科



裝



訂

線



檔 號：
保存年限：

臺中市政府 函

地址：40701臺中市西屯區臺灣大道三段99號

承辦人：林子鏞

電話：04-22289111-377502

傳真：04-22513256

電子信箱：ziyong@taichung.gov.tw

受文者：臺中市政府教育局

發文日期：中華民國106年9月21日

發文字號：府授社工字第1060207091號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：「2018臺中世界花卉博覽會」志工招募計畫、志工培訓圖、修訂對照表1份(1060207091_Attach01.docx、1060207091_Attach02.jpg、1060207091_Attach03.docx)

主旨：檢送修正「2018臺中世界花卉博覽會」志工招募計畫1份，請查照。

說明：

- 一、依據106年9月18日第121060095251號簽呈奉准修訂。
- 二、旨揭招募計畫修定重點為花博志工培訓規定，新增「未領有志願服務紀錄冊者，於完成基礎訓練、特殊訓練(花博課程)培訓後，由社會局核發綜合類志願服務紀錄冊」。
- 三、為招募質優量足的花博志工，敬請協助廣為宣傳轄下志願服務小隊及民眾踴躍參與，詳細之花博志工招募、培訓、運用、管理及獎勵機制，將陸續公布於「花博志工整合服務平臺」(<https://volunteer.taichung.gov.tw/index.a.spx>)。

正本：臺中市政府一級機關(臺中市政府社會局除外)、臺中市各區公所

副本：臺中世界花卉博覽會辦公室(含附件)、花博志工資源中心(含附件)、臺中市政府社會局社會工作科(含附件)

2017-09-21
11:15:02

社會教育科 收文:106/09/21



041060086206 有附件

第3頁，共3頁

「2018 臺中世界花卉博覽會」志工招募計畫

~花現 GNP：聆聽花開的聲音~

106 年 6 月 15 日第 121060060818 號簽呈奉准

106 年 9 月 18 日第 121060095251 號簽呈修訂

一、為什麼要有花博志工：

志工是大型會展活動的最佳推手，是即將在 2018 年 9 月登場的「2018 臺中世界花卉博覽會」的最大動力。透過參與花博來展現本市志願服務「HOPE 125」精神，播下 **H**appiness(幸福)、**O**pportunity(機會)、**P**articipation(參與)、**E**nthusiasm(熱忱)的希望種子。花博志工係指於花博展期期間(含試營運)提供服務之 9 組志工。



二、花博志工服務期間：

- (一) 試營運期間：107 年 9 月 1 日(星期六)至 107 年 10 月 28 日(星期日)。
- (二) 正式營運期間：107 年 11 月 3 日(星期六)至 108 年 4 月 24 日(星期三)。



三、花博志工服務地點：

為 2018 臺中花博四展區(分別為后里馬場園區、后里森林園區、豐原葫蘆墩公園、外埔園區)，或各任務分組所指派之服勤地點。

四、如何成為花博志工：

(一) 資格與報名方式：

1. 身分資格：

- (1) 年滿 16 歲以上，具服務熱忱。
- (2) 已領有志願服務紀錄冊之志工為優先。
- (3) 尚未領有志願服務紀錄冊的民眾，在完成基礎訓練及特殊訓練(融入花博課程 3 小時)後，由辦理訓練的機關協助取得志願服務紀錄冊。
- (4) 每位志工願意於花博展期間(含試營運)，至少提供 60 小時服務(若有跨組提供服務，加總服務時數達 60 小時即可)。

2. 報名方式：

(1) 通則：

- A、花博志工以團隊報名為主、個人報名為輔。每人最多只能報名兩個任務分組。
- B、主辦單位保留最後協調機制，若報名組別人數已滿，將依團隊及個人意願轉介至其他任務分組。

(2) 團隊報名：

- A、本計畫所稱「團隊」係指依據志願服務法，向各目的事業主管機關備案之志願服務小隊，或附屬於公司行號、學校



團體、法人組織之志工團隊，每一團隊至少由 10 名志工組成，並推派一名隊長作為聯繫窗口及佈達相關訊息。

B、9 大任務分組主責機關所管轄之志願服務小隊，優先報名該主責機關負責之任務分組。例如向社會局備案的志願服務小隊，優先報名客服組志工；非屬於九大任務分組之志願服務小隊，依服務意願進行報名(九大任務分組主責機關：衛生局、社會局、文化局、教育局、民政局、交通局、環保局、警察局、消防局)。

C、由團隊隊長，彙整志工相關資料後上傳至「2018 臺中花博志工整合服務平台」
(<https://volunteer.taichung.gov.tw/index.aspx>)。

(3) 個人報名：採網路報名，有興趣擔任花博志工之個人，須透過「2018 臺中花博志工整合服務平台」
(<https://volunteer.taichung.gov.tw/index.aspx>)進行報名。

3. 招募期間：

自 106 年 7 月 17 日(星期一)起開放「團隊報名」，自 106 年 10 月 1 日(星期日)起開放「個人報名」。

(二) 花博志工分組與工作內容：

編號	組別	局處	服務內容
A	客服組	社會局	(1) 服務台值勤(諮詢、娃娃車、輪椅借用)。 (2) 協助處理行政及諮詢工作。
B	交通組	交通局	(1) 花博交通指揮中心及行控中心。 (2) 協助民眾乘車交通諮詢、引導及秩序維護(四個園區共 10 個接駁站)。 (3) 停車場車輛導引、指揮。 (4) 緊急應變聯繫及園區周遭交通狀況即時回報。 (5) 協助台鐵后里車站及后里車站接駁站業務聯繫及旅次資料統計整理。
C	導覽組	教育局	四園區七展館導覽業務，含：定時定點、團體預約、VIP 及外語導覽業務的安排。
D	展演組	文化局	四園區共 8 處地點，協助展演活動觀眾進場服務、參觀動線指引及展區秩序維護及引導。
E	衛生組	衛生局	(1) 協助醫療中心、救護站營運管理。 (2) 哺乳室管理。 (3) 花博防疫與全面禁菸宣導。
F	指引組	民政局	(1) 園區定(哨)點協助遊客諮詢服務、安全



編號	組別	局處	服務內容
			狀況掌握及定時回報。 (2) 人潮擁擠協助動線引導及疏散事宜。 (3) 協助各展館排隊進場秩序維護。 (4) 展場分配區域定點巡邏及回報。 (5) 協助排除或通報遊客緊急狀況。 (6) 協助展場秩序。
G	環保組	環保局	協助維護會場環境清潔
H	票務組	警察局	(1) 自動售票機或售票亭協助民眾售票或提供諮詢。 (2) 驗票閘口協助民眾入園刷卡及秩序維護。 (3) 驗票機故障通報。 (4) 遇停電或機械故障時進行人工驗票。
I	安全組	消防局	(1) 協助搶救據點及急難救災。 (2) 協助疏散人潮及展館內避難引導。 (3) 展館內避難引導。

(三) 培訓課程：

1. 凡於「2018 臺中花博志工整合服務平台」報名成功者，應完成以下培訓，才可以成為花博志工，並進行排班：

(1) 尚未取得志願服務紀錄冊者：

A、若志工可歸隊於各目的事業主管機關轄管之志願服務小隊，並完成基礎訓練、特殊訓練(融入花博課程 3 小時)，由辦理培訓局處協助取得該類或各目的志願服務紀錄冊。

B、若志工僅參與 2018 臺中花博服務，於完成基礎訓練、花博課程 3 小時培訓後，由社會局協助取得綜合類志願服務紀錄冊。

(2) 已領有志願服務紀錄冊的志工，須再接受花博課程 3 小時。

2. 花博志工應完成實地演練(行前訓練)，始得服勤。

(四) 福利與獎勵：

1. 志工意外事故保險。
2. 由運用單位提供服務時數證明。
3. 依照志工服勤累積的時數，頒贈獎勵品。
4. 其他福利。

(五) 其他：未盡事宜依循志願服務法、2018 臺中世界花卉博覽會相關規章及後續公告事項辦理。

五、預期成效

預計招募 2 萬名志工，每位志工至少提供 60 小時服務，共創 120 萬小時以上的服務時數。

六、聯絡窗口

單位：花博志工資源中心

電話：04-24372507 分機 10、11、12、13、14

FAX：04-24371308

電子郵件：fevrc2018@gmail.com



**「2018 臺中世界花卉博覽會」志工招募計畫
計畫修訂對照表**

修訂內容				原計畫內容				修訂說明
3.招募期間： 自 106 年 7 月 17 日(星期一)起開放「團隊報名」，自 106 年 10 月 1 日(星期日)起開放「個人報名」。				3.招募期間： (1) <u>第一階段：自 106 年 7 月 17 日(星期一)起開放團隊報名，報名期限至 106 年 9 月 30 日(星期六)止。</u> (2) <u>第二階段：自 106 年 10 月 1 日(星期日)起，視各任務分組第一階段報名情形，開放個人報名。</u>				修定招募期間
(二)花博志工分組與工作內容：				(二)花博志工分組與工作內容：				1、修改編號值 2、互換客服組與指引組順序(工作內容不變)
編號	組別	局處	服務內容	編號	組別	局處	服務內容	
A	客服組	社會局	(1)服務台值勤(諮詢、娃娃車、輪椅借用)。 (2)協助處理行政及諮詢工作。	1	指引組	民政局	(1) <u>園區定(哨)點協助遊客諮詢服務、安全狀況掌握及定時回報。</u> (2) <u>人潮擁擠協助動線引導及疏散事宜。</u> (3) <u>協助各展館排隊進場秩序維護。</u> (4) <u>展場分配區域定點巡邏及回報。</u> (5) <u>協助排除或通報遊客緊急狀況。</u> (6) <u>協助展場秩序。</u>	
B	交通組	交通局	(1)花博交通指揮中心及行控中心。 (2)協助民眾乘車交通諮詢、引導及秩序維護(四個園區共 10 個接駁站)。 (3)停車場車輛導引、指揮。 (4)緊急應變聯繫及園區周遭交通狀況即時回報。 (5)協助台鐵后里東站及后里東站接駁站業務聯繫及旅次資料統計整理。	2	交通組	交通局	(1)花博交通指揮中心及行控中心。 (2)協助民眾乘車交通諮詢、引導及秩序維護(四個園區共 10 個接駁站)。 (3)停車場車輛導引、指揮。 (4)緊急應變聯繫及園區周遭交通狀況即時回報。 (5)協助台鐵后里東站及后里東站接駁站業務聯繫及	
C	導覽組	教育局	四園區七展館導覽業務，含：定時定點、團體預約、VIP 及外語導覽業務的安排。					
D	展演組	文化局	四園區共 8 處地點，協助展演活動觀					

