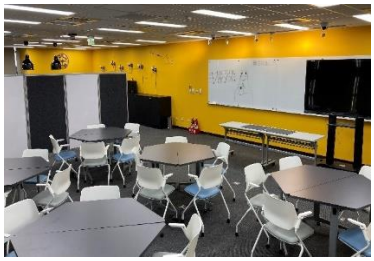
【E 化時代下的圖書館員】

服務心得：

圖書館對外界而言，可能只是一個幫忙借書、還書，或是期中期末考可以好好溫書的好所在!但您知道，圖書館其實也是不停地在轉型與變化嗎?

因受到網路影響，人們的閱讀習慣大量改變，進而影響同學想進圖書館的動機，於是圖書館也開始在服務上追隨讀者的需求做調整。在我服務的這 6 年期間，經歷許多圖書館努力做各種空間與服務改造，包含 2016 年 2F「閱讀窩」空間、2019 年 1F「興傳書房」空間改造、2021 年 5F「數位自造工坊」空間改造等，每一次空間的重整與新建，館員們都期望能讓老師與同學進入圖書館時，有新穎的感覺，並且想舒適地窩在圖書館閱讀。



服務的期間也進行了一些活動的創新與發想。包含 2017 年於圖書館 1F 大廳首次辦理「電子資源市集活動」，邀集各家電子資料庫廠商來館擺攤，向本校師生推廣及教學如何使用電子資源；2018 年辦理「研究論文攻略坊」系列活動，特別為研究生開設一系列的資源利用課程及研究論文相關講座，提升本校師生的研究力!2021 年開始進行「興大研究競爭力-學術能量影音專區」建置計畫，陸續專訪各學術領域的教師，針對研究生撰寫論文時，常遇到的瓶頸與問題，提出建議與分享觀點，期望能透過這些活動與課程，能讓本校同學更熟悉如何使用圖書館的資源，並提升本校師生撰寫論文及研究的能力!

每一次的活動規劃與執行都需在前 1-2 個月開始籌畫、撰寫計劃書..等許多前置作業，雖然在這之中常會遇到挫折與卡關的情況，但當突破瓶頸時的成就感，又讓我繼續有動力進行下一階段的工作。

最後，感謝歷任館長及主管的信任與提拔，讓我在工作上能發揮所長，並定期有機會去外單位進修新技能及到各館取經，獲取各個圖書館舉辦推廣活動的分享經驗，提升自己在業務上有更多的想法及創新的機會，也謝謝組內同仁在各種工作上的協助，參考館員是一個必須保有耐心、熱忱，以及需要擁有隨時應變各種狀況能力的工作，很幸運自己擁有一群工作好夥伴，也期望隨著時代的變動，圖書館也能越來越能應合本校師生的需求。

潘思樺｜小檔案

2015 年 6 月進入圖書館參考組服務，負責每年圖書館的推廣活動，包含舉辦資源利用教育課程、迎新活動、圖書館週活動等，定期辦理學術講座，並同時為文學院學科館員，本館數位學習平台、Facebook 管理與維護等。